



Professional Services
Lösungen. Einfach anders.

ERFOLGS- GESCHICHTE



TÜVRheinland®
Genau. Richtig.

Globale Standards optimieren Prozesse und steigern Datenqualität in der TÜV Rheinland Welt

Die Einführung des Data Governance-Prozesses, kombiniert mit mehreren Data Quality Tools der Marlin Suite von ISO Professional Services bei TÜV Rheinland, ist ein weiteres Paradebeispiel für die ganzheitliche Normierung & Optimierung heterogener Prozesse und weltweit genutzter Stammdaten.

Ausgangssituation

TÜV Rheinland ist einer der weltweit führenden Prüfdienstleister mit über 150 Jahren Geschichte, mehr als 21.000 Mitarbeitern, Tochtergesellschaften auf allen Kontinenten, einem weltweiten Netz von Prüf- und Laborzentren, tätig in fünf verschiedenen Geschäftsbereichen und einem Ziel: globale Standards für Sicherheit und Qualität von Menschen, Technik und Umwelt.

Das 1872 als Verein gegründete Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Köln. Seine Tätigkeiten sind in die folgenden fünf Geschäftsbereiche aufgeteilt:

1. Industrie Service & Cybersecurity
2. Mobilität
3. Produkte
4. Academy & Life Care
5. Systeme

Um sich für die Zukunft zu wappnen, stellt sich TÜV Rheinland spannenden Herausforderungen. Dazu gehören:

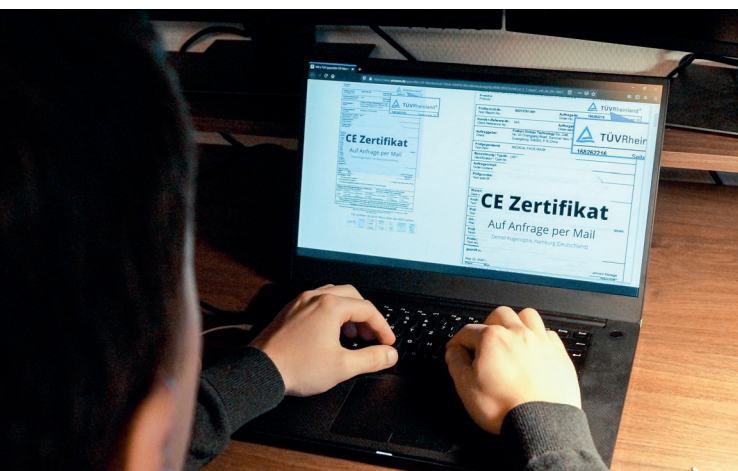
- Bedeutung von Datenschutz und Informationssicherheit in der digital vernetzten Welt
- Etablierung globaler Standards für neue Technologien
- Risikominimierung beim Einsatz innovativer Verfahren und Produkte.

Aufgabe

Eine große Herausforderung des Konzerns war es, auch intern globale Standards für optimierte Prozesse zur Datenqualitätssteigerung einzuführen, welche für alle Mitarbeiter und jedes Tochterunternehmen weltweit funktionieren. Um diese Ziele zu erreichen, mussten die Tools skalierbar sein.

Nach der Evaluierungsphase für das S/4HANA System, wussten die Projektverantwortlichen waren die Anforderungen auf für die globale Stammdatenverwaltung klar. Zu diesem Zeitpunkt war TÜV Rheinland bereits langjähriger Bestandskunde der ISO Professional Services GmbH, deren Team und Produkte sich innerhalb der letzten zehn Jahre extrem weiterentwickelt hatten. Seit der Migration vieler größerer Unternehmen ist insbesondere die Nachfrage für den Data Governance-Prozess der Marlin Product Suite gestiegen. Dank der vertrauensvollen Beziehung seit dem Jahr 2011 und einer überzeugenden Präsentation der Marlin Product Suite, entschied sich TÜV Rheinland auch in diesem Fall auf die Lösung der ISO.

Die Anforderungen wurden vom Projektleiter seitens TÜV Rheinlands, Ashish Ranga, und seinem Team explizit definiert. Abgesehen von Inter-Company-Geschäften, war es das Ziel, die Anlage und Pflege von Millionen Geschäftspartnern im S/4HANA System in allen Bereichen, an allen Standorten und von allen Mitarbeitern zu optimieren. Die Skalierbarkeit der Lösungen gab hier den Ausschlag. Dafür brauchte es unter anderem einen transaktionalen Prozess zur geordneten Stammdatenanlage sowie deren Erweiterung und Änderung. Unabdingbar für diesen Prozess war eine vollständige Integration in SAP und passende Schnittstellen zur neuen Web-Maske, deren Implementierung es erleichtern sollte, neue Stammdaten-Anfragen zu erfassen.



Projekt

In einer Pilotphase testete der Kunde zunächst den Governance-Prozess der ISO Professional Services. Es wurde jedoch schnell klar, dass das Projekt bereits frühzeitig starten konnte. Die Einführung der Lösung Marlin Data Governance Geschäftspartner sowie weitere Datenqualitäts-Tools der Marlin Product Suite begann.

Projektbeginn war nach sorgfältigen Absprachen zu den Anforderungen und Sollprozessen Ende Februar 2020. Die Implementierung der Produkte Marlin Data Governance und der Datenqualitäts-Tools Dubletten Check (MDC), Adressvalidierung (MAV), Compliance Check (MCC), Datenanreicherung (MCT) und Umsatzsteuer-ID Prüfung (MUP) erfolgte im Best-Practice-Ansatz. Das bedeutet, dass die Grundeinstellungen (Customizing-Prozesse) von der ISO ausgeliefert wurden. In den Kunden-Workshops mit TÜV Rheinland passte die ISO die Einstellungen an die individuellen Bedürfnisse an.

Durch diese Vorgehensweise stand dem Projektteam rund vier Wochen nach Projektstart ein Prototyp der Produkte und Prozesse auf dem Testsystem zur Verfügung. Der nächste Schritt waren allgemeine Funktionstests der Prozesse und Tools. Nach der Key-User-Schulung war auch der Kunde soweit, die ersten Tests auf dem Testsystem durchzuführen. Die Hauptprozesse konnten so bereits im April 2020 in den Produktivbetrieb übergehen.

In der zweiten Phase implementierte einerseits das ISO-Team von Senior Consultant SAP Mario Kalschne weitere Funktionen, darunter die Abfrage von Business Rules und andererseits die Experten von TÜV Rheinland die Web-Maske zur Erfassung neuer Stammdaten-Requests. Das Team erweiterte die Maske und stellte nötige Schnittstellen bereit.

„Die Zusammenarbeit mit den Kollegen der ISO Professional Services war sehr angenehm. Sie haben einen sehr kompetenten Eindruck hinterlassen und hatten immer ein offenes Ohr für Feedback.“

Ashish Ranga, Head of Global Master Data Governance, TÜV Rheinland Service GmbH.

Eine eher unerwartete Anforderung an die Umsetzung des Projekts war die Corona-Pandemie, die kurz nach dem Eingang des Projektauftrags ihren Anfang nahm.

„Die Kunst ist es, schwierige Situationen zu meistern – das haben Herr Kalschne und seine Kollegen gemacht.“

Ashish Ranga, Head of Global Master Data Governance, TÜV Rheinland Service GmbH.

Auch der Projektleiter seitens der ISO war mit der hauptsächlich auf „Remote“ umgestellten Zusammenarbeit sehr zufrieden.

„Wir bedanken uns explizit beim TÜV Rheinland für die hervorragende Zusammenarbeit bei der Implementierung unter diesen besonderen Umständen“, erklärt Mario Kalschne, Senior Consultant SAP bei ISO Professional Services.

Ergebnis

Die verschiedenen Tools zur Optimierung der Stammdatenqualität und Prozesse nutzt der gesamte Konzern nun weltweit mit großem Erfolg.

„Die Lösungen der ISO Professional Services sind so skalierbar, dass wir die ganze TÜV-Welt damit bedienen können.“

Ashish Ranga, Head of Global Master Data Governance, TÜV Rheinland Service GmbH.

Der Data Governance-Prozess bietet nachvollziehbare Erfassungs- und Pflegeprozesse entsprechend des Vier-Augen-Prinzips. Die integrierten Datenqualitäts-Tools führen zu einer verbesserten und effektiveren Datenanlage und Pflege.

Der Dubletten Check (MDC) hilft dem Anwender, doppelte Stammdaten zu vermeiden und zu bereinigen. Die Adressvalidierung (MAV) korrigiert, prüft und reichert Adressdaten mit Hilfe der Daten unserer Partner Deutsche Telekom und Informatica Adressen an.

Für die Anreicherung und regelmäßige Aktualisierung von B2B-Stammdaten nutzt der TÜV Rheinland ab jetzt Marlin Content (MCT). Die UST-ID Prüfung (MUP) und der Sanktionslisten Check (MCC) unterstützt das Unternehmen dabei, den gesetzlichen Vorgaben nachzukommen, die Umsatzsteuer jedes Geschäftspartners zu prüfen und sorgt für einen Abgleich von Personen und Unternehmen mit Sanktionslisten aller Art – ob Boykott, Betrug, Terroristen oder PEP-Listen (politisch exponierte Personen).

„Das ist ein Gesamtergebnis, mit dem man definitiv sehr zufrieden sein kann. Wir freuen uns, TÜV Rheinland auch weiterhin begleiten und unterstützen zu dürfen.“

Mario Kalschne, Senior Consultant SAP bei ISO Professional Services.

In Zukunft sind weitere Projekte angedacht. Wie der bekannte Industriemanager Rudolf von Bennigsen-Foerder so schön sagte: „Stillstand ist Rückschritt.“ TÜV Rheinland ist bestrebt, seine Prozesse noch weiter zu automatisieren. Auch bei diesen Vorhaben steht das Team der ISO TÜV Rheinland zur Seite.

ISO Professional Services GmbH

Eichendorffstraße 33

90491 Nürnberg

Tel. +49 911 - 99 594-0

info@iso-gruppe.com | www.iso-gruppe.com

– Ein Unternehmen der ISO-Gruppe –

ISO-Gruppe weltweit

Österreich | Kanada | Polen



SAP® Certified
Integration

iso-gruppe.com

Eckdaten

TÜV Rheinland

www.tuv.com

Sektoren

1. Industrie Service & Cybersecurity
2. Mobilität
3. Produkte
4. Academy & Life Care
5. Systeme

Geografie

Hauptsitz in Köln + Tochtergesellschaften weltweit

Implementierungsumgebung

S/4HANA

ISO Lösungen

Marlin Data Governance Business Partner

Marlin Dubletten Check

Marlin Adressvalidierung

Marlin UST-ID Prüfung

Marlin Compliance Check

Marlin Content

Vorteile

- in SAP integrierte und skalierbare Lösungen
- für SAP ERP und S/4HANA verfügbar
- ausgereifte Produkt-Suite
- klare Architektur der Marlin-Produktwelt
- kurze Einführungszeit der Add-ons
- effiziente und effektive Geschäftsprozesse durch mehr Datenqualität
- erhöhte Datensicherheit

ISO 
Professional Services
Lösungen. Einfach anders.