



**Professional Services**  
Lösungen. Einfach anders.

# ERFOLGS- GESCHICHTE



## **Von ECC zu S/4HANA: Die ISO Professional Services unterstützte LVR-InfoKom, das Systemhaus des Landschaftsverbandes Rheinland (LVR), beim Umzug der Data Quality Tools der Marlin Suite.**

Unser langjähriger Kunde LVR-InfoKom konvertierte die erfolgreich genutzten ISO-Lösungen von SAP ERP ECC 6.0 zu S/4HANA. Das zentrale Datenqualitäts-Tool des LVR ist die Stammdatenanlage und -pflege mit Hilfe des Data Governance-Prozesses der ISO Professional Services GmbH.

## Ausgangssituation

LVR-InfoKom ist der IT-Dienstleister des Landschaftsverbandes Rheinland. Der LVR arbeitet als Kommunalverband mit rund 21.000 Beschäftigten für die 9,7 Millionen Menschen im Rheinland. Mit seinen 41 Schulen, 10 Kliniken, 20 Museen und Kultureinrichtungen, 4 Jugendhilfeeinrichtungen, dem Landesjugendamt sowie dem Verbund Heilpädagogischer Hilfen, erfüllt er Aufgaben, die rheinlandweit wahrgenommen werden. Der LVR ist Deutschlands größter Leistungsträger für Menschen mit Behinderungen und engagiert sich für Inklusion in allen Lebensbereichen. „Qualität für Menschen“ ist sein Leitgedanke.

Die 13 kreisfreien Städte und die 12 Kreise im Rheinland sowie die StädteRegion Aachen sind die Mitgliedskörperschaften des LVR. In der Landschaftsversammlung Rheinland gestalten gewählte Mitglieder aus den rheinischen Kommunen die Arbeit des Verbandes.



## Aufgabe

Der Wunsch des Kunden war es, einen einheitlichen Data-Governance-Prozess mit einer dezentralen Vorerfassung bei der Anlage und Pflege von Stammdaten zu etablieren. Da LVR-InfoKom bereits seit etwa 15 Jahren die Lösung Marlin Dubletten Check (MDC) einsetzte, waren die ISO Professional GmbH und ihre Produkte sowie Services den Verantwortlichen bereits wohl bekannt. Bei einem Telefongespräch mit dem Bereichsleiter für Datenqualität in der ISO Professional Services GmbH, Herrn Frank Fäth, berichtete LVR-InfoKom von dem bevorstehenden Wechsel von dem bisher genutzten SAP ERP ECC 6.0 Systems zu S/4HANA und dem Wunsch, eine dezentrale Vorerfassung der Stammdaten vorzunehmen. Die ISO stellte daraufhin die Produkte Marlin Data Governance für den Geschäftspartner und Materialstamm vor.

Mit im Rennen war SAP SE selbst. Im Zuge der Evaluierung seitens LVR-InfoKom stellte sich aber heraus, dass ein Wechsel zu der von SAP angebotenen Lösung nicht wirtschaftlich wäre. Die positiven Erfahrungen, welche LVR-InfoKom in den letzten 15 Jahren mit der ISO gemacht hatte, gaben schlussendlich den Ausschlag.

Ziel des Kunden war es, dass künftig die verschiedenen Buchungskreise ihre Stammdaten selbst pflegen. Die Freigabe bei Anlage und Pflege der Daten sollen zentral Mitarbeitende mit den entsprechenden Rollen vornehmen. Dies ist mit den ISO-Tools problemlos möglich. Dazu forderte LVR-InfoKom eine spezifische Erweiterung der Software, um die Berechtigung für die Bearbeitung von Anforderungsbelegen zu steuern. Diese Anforderung konnte durch eine neue ISO-Logik erfüllt werden.

## Projekt

LVR-InfoKom wählte für den LVR den Greenfield-Ansatz für die Migration zu S/4HANA und führt diesen sukzessive durch. Um die ISO Tools auch zukünftig auf dem S/4 System für das neue Objekt Geschäftspartner nutzen zu können, war eine Neuimplementierung der Tools und neue Konfigurierung des generischen Governance-Prozesses durch das ISO-Projektteam nötig. Eine Herausforderung stellten unterschiedliche, teilweise komplexe Anforderungen seitens des Kunden dar, welche jedoch weitestgehend umgesetzt werden konnten.

Die Milestones waren wie folgt definiert: Zuerst erfolgte die Implementierung nach Best-Practice-Konzept. Anschließend sollte das neue System zeitnah mit seiner Grundeinstellung verfügbar sein. Darauf sollten kundenspezifische Erweiterungen (Customer Requests) umgesetzt werden. Ferner folgten die Einstellung der Prozesse und Lösungen gemäß der gemeinsam in den Workshops definierten Anforderungen. Daran schlossen sich Integrationstests, Key-User-Schulungen und die Unterstützung beim Go-Live an. Diese Schritte wurden über die Zeitspanne von nur einem Jahr vollumfänglich umgesetzt.



## Ergebnis

Mit Abschluss des Projektes wurden alle wesentlichen und auch einige erweiterte Ziele erreicht. Dazu zählen die dezentrale Vorerfassung per Vier-Augen-Prinzip sowie die Einführung kundenindividueller Entwicklungen wie zum Beispiel ein internes Kontrollsystem, welches eine Qualitätssicherungs-Instanz für die Prüfung der Bankverbindung in der Aktivitätenleiste darstellt. Das Produkt Marlin Material Governance (MVM) ist ebenfalls erfolgreich als Workflow-Lösung für Materialstammdaten (wie sie zum Beispiel im Einkauf genutzt werden) im Einsatz.

„Die ISO-Lösung Marlin Material Governance (MVM) ist das Standard-Tool für die Materialstammpflege des Landschaftsverbands Rheinland.“

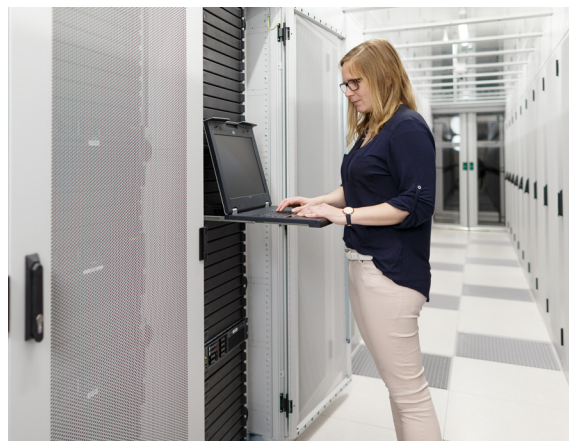
Nina Senz, Abteilung Geschäftsprozess-Lösungen, LVR-InfoKom

Weitere Anpassungen sind denkbar, da der Go-Live mit dem Marlin-Data-Governance-Prozess erst zum 03.01.2022 erfolgte. Aus diesem Grund sammelt sowohl LVR-InfoKom als auch die ISO weiter Praxiserfahrung mit dem neuen System. Die projektierten Prozesse funktionieren jedoch soweit alle problemlos.

## Ausblick

Seitens der Projektleitung sind noch weitere Schritte geplant. So ist zum Beispiel die Einführung der ISO-Lösung Marlin Data Governance Businesspartner (MGB) auch für weitere Eigenbetriebe des LVR mit vorgesehen. Die Eigenbetriebe werden infolgedessen ebenfalls mit den erfolgreich erprobten Tools, wie der Dublettenprüfung und der Adressvalidierung arbeiten, die fest in dem Governance-Prozess eingebunden sind.

Dazu bereitet LVR-InfoKom für den LVR die zweite Migrationsphase von SAP ERP ECC 6.0 zu S/4HANA vor, sodass auch weitere Buchungskreise die ISO-Lösungen für den Geschäftspartner und die Materialstammdaten verwenden werden.



Zu guter Letzt ist geplant, die verschiedenen LVR-Dezernate anzuschließen, was einen weiteren Buchungskreis bedeutet. Diese nutzen bereits jetzt einen Geschäftspartner-Prozess. Da somit aber einige tausend Beschäftigte des LVR und der angeschlossenen Betriebe damit arbeiten sollen, sind hier „noch einige Meter“ zu gehen.

„Als ISO sind wir stolz darauf, den Landschaftsverband Rheinland bereits seit vielen Jahren zu unseren Bestandskunden zählen zu dürfen. Darüber hinaus freuen wir uns sehr, dass LVR-InfoKom als Systemhaus des LVR die ISO Professional Services auch weiterhin in zukünftige Pläne zur Optimierung der Datenqualität und Prozesse einplant. Das zeugt von einem besonderen Vertrauen, welches uns der Kunde entgegenbringt. Darauf legen wir viel Wert.“

Mario Kalschne, Team Lead Consulting SAP bei ISO Professional Services.

## ISO Professional Services GmbH

Eichendorffstraße 33

90491 Nürnberg

Tel. +49 911 - 99 594-0

info@iso-gruppe.com | www.iso-gruppe.com

– Ein Unternehmen der ISO-Gruppe –

**ISO-Gruppe weltweit**

Österreich | Polen | Kanada



iso-gruppe.com

## Eckdaten

### LVR-InfoKom

www.infokom.lvr.de

LVR-InfoKom ist der IT-Dienstleister des **Landschaftsverbandes Rheinland (LVR)**. Orientiert am Leitmotiv „IT-Qualität für Menschen“ deckt er die gesamten Bedarfe des Verbandes und anderer öffentlicher Institutionen an zuverlässigen und zertifizierten IT-Services ab.

### Sektoren des LVR

1. soziale Aufgaben, Jugendhilfe und Gesundheitsangelegenheiten
2. landschaftliche Kulturpflege
3. Kommunalwirtschaft

### Geografie

Zentralverwaltung: Köln-Deutz

Sitz in Köln

### Implementierungsumgebung

SAP S/4HANA

### ISO-Lösungen

Marlin Data Governance Business Partner

Marlin Data Governance Materialstamm

Marlin Dubletten Check

Marlin Adressvalidierung

Marlin Strukturbrowser

Marlin Copy

### Vorteile

- in SAP integrierte und skalierbare Lösungen
- für SAP ERP und S/4HANA verfügbar
- ausgereifte Produkt-Suite
- klare Architektur der Marlin-Produktwelt
- kurze Einführungszeit der Add-ons
- effiziente und effektive Geschäftsprozesse
- verbesserte Datenqualität
- erhöhte Datensicherheit